

Voix dégradée multi-site : enfin des faits, pas des suppositions

Qualifier, localiser et corriger la qualité voix avec Probexia.



Un problème universel et complexe

"La voix coupe", "Ça grésille",

"C'est inutilisable..."

Le diagnostic devient un casse-tête quand la voix traverse des environnements hétérogènes.



LAN & WAN



Opérateurs



Équipements

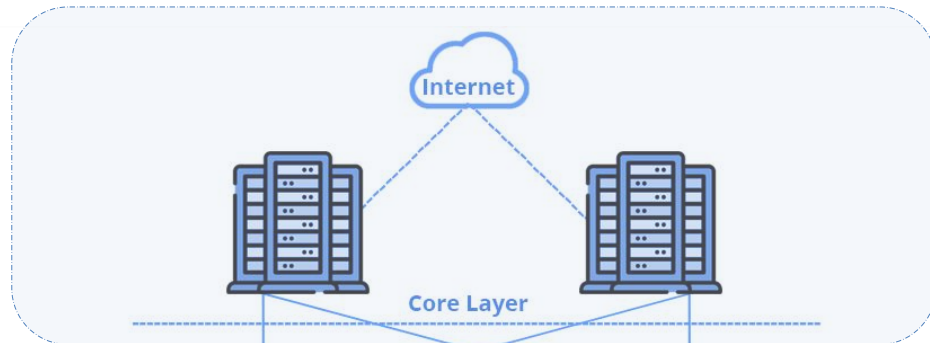


Sites Multiples

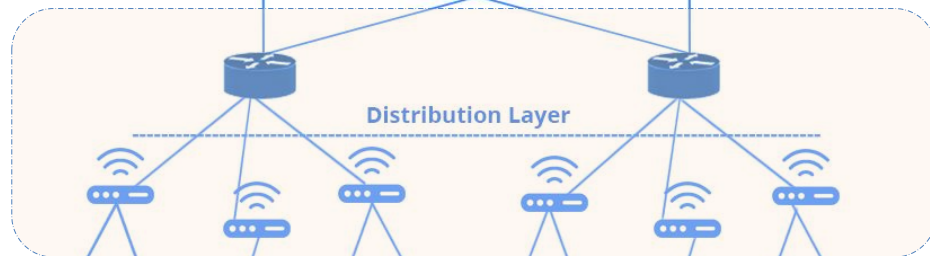


Pourquoi la voix est si difficile ?

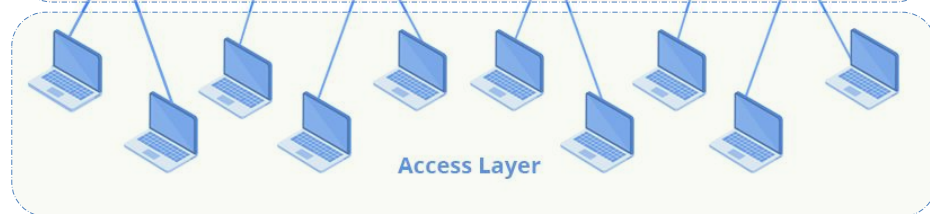
Responsabilité
de l'opérateur




Responsabilité
de l'intégrateur



Responsabilité
des équipes IT



 **Temps réel** : Sensibilité extrême à la latence, à la gigue et aux pertes.

 **Intermittence** : Les incidents sont souvent aléatoires et non reproductibles.

 **Acteurs multiples** : Responsabilités diluées entre IT, Réseau et Opérateurs.

"Sans mesures adaptées, la qualité de la voix reste un simple ressenti subjectif."

Ce que veulent vraiment les entreprises



Comprendre

Confirmer si la voix est réellement dégradée ou si c'est une perception.



Localiser

Identifier précisément le segment défaillant (LAN, WAN, SIP Trunk).



Prouver

Disposer de faits irréfutables face aux fournisseurs et opérateurs.






Décider

Prioriser les actions correctives basées sur des données objectives.

Probexia : La réponse globale

Probexia n'est pas "un outil de plus". C'est une capacité complète d'investigation et de décision combinant :

-  **Sondes Actives** : Tests et simulations.
-  **Sondes Passives** : Écoute du trafic réel.
-  **Expertise Ilexia** : Audit et préconisations.

Jusqu'à 80Gb/s de charge data

Jusqu'à 8000 appels simultanés.

Qualification DATA
(mesure de charge)

Qualification Voix
(mesure QoS : MOS)

Sonde passive
(fonctionnement en parallèle du réseau et identification des erreurs voix)






Sonde active
(fonctionnement en audit pour identifier les erreurs voix)

Compatible avec tous les IPBX et SBC du marché.

Probexia aujourd'hui : Une évolution majeure

Fonctionnalité	Capacité de Diagnostic	Bénéfice Métier
Sonde Active (Data & Voix)	Tests, simulation et reproduction	Valider l'infrastructure avant production
Sonde Passive	Écoute réelle et calcul du MOS	Mesurer l'expérience utilisateur réelle
Analyse QoS + QoE	Corrélation technique et ressentie	Vision 360° de la performance
Accompagnement Expert	Ingénierie Réseaux & Télécoms	Transformer la donnée en décision

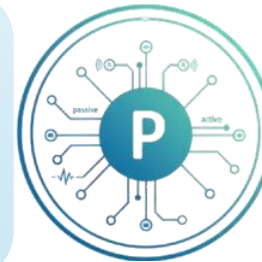
Sonde Passive : Écouter la réalité

-  **Analyse Non-Intrusive** : Écoute du trafic voix réel sans perturber le réseau.
-  **Flux RTP** : Analyse granulaire des paquets voix.
-  **Calcul du MOS** : Evaluation continue de la qualité perçue par les usagers.

Bénéfice : Une vision permanente et fidèle de l'expérience utilisateur.

Ecoute permanente des Flux audio, analyse des audios et alerte des équipes réseaux en cas de problématique détectée.

Sonde passive
(fonctionnement en parallèle du réseau et identification des erreurs voix)



Sonde Active : Provoquer et comprendre

Réalisation d'un audit voix et data pour identifier les erreurs de configurations, limitations des équipements et/ou problématiques d'optimisation réseaux provoquant les défauts au niveau de la voix.

Jusqu'à 80Gb/s de charge data

Jusqu'à 8000 appels simultanés.

Qualification DATA (mesure de charge)

Qualification Voix (mesure QoS : MOS)



Sonde active
(fonctionnement en audit pour identifier les erreurs voix)



Génération d'appels : Simulation de flux voix et de charge data.



Scénarios dégradés : Reproduction volontaire des problèmes pour test.



Mesures Précises : Latence, gigue, pertes et MOS technique.

Bénéfice : Identifier les limites de l'infrastructure à tout moment.

Observer + Tester = Comprendre

PASSIVE

"EST-CE QUE LA VOIX EST MAUVAISE ?"

Constat en temps réel du ressenti usager.



ACTIVE




"POURQUOI ET OÙ ÇA DÉGRADE ?"

Diagnostic profond et localisation technique.

La synergie Probexia permet de passer du constat à l'action immédiate.

Le Multi-site : Là où tout se complique

Pourquoi la voix est excellente au siège mais inaudible sur le site distant ?

-  Accès WAN hétérogènes.
-  Opérateurs multiples.
-  Configurations LAN disparates.

Une vision claire site par site

1

Déploiement

Sondes sur sites stratégiques
et points clés.

2

Mesure

Collecte simultanée des
données data et voix.

3

Corrélation

Analyse croisée entre les
différents segments.

4

Diagnostic

Identification précise du
segment dégradant.

On ne devine plus, on démontre

Congestion LAN

Saturation des switchs ou erreurs de ports.

Problème de QoS

Priorisation de la voix non respectée.

Saturation WAN

Lien opérateur sous-dimensionné.





Dégradation Opérateur

Instabilité du SIP Trunk ou du réseau public.

L'expertise humaine au cœur du dispositif



L'outil mesure, l'expert décide.

-  Cadrage précis des tests et positionnement.
-  Analyse fine des résultats techniques.
-  Interprétation voix & réseau.
-  Préconisations concrètes d'actions.

Un dossier d'audit exploitable



Indicateurs factuels : Chiffres précis QoS / MOS.



Graphiques : Visualisation des dégradations temporelles.



Localisation : Rapport de causes racines.



Plan d'actions : Liste priorisée pour la DSI.



Quand faire appel à Probexia ?

Voix hachée inter-sites

Localiser si le problème vient du LAN d'un site ou du transit opérateur.

Qualité variable selon l'heure

Détecter une saturation liée aux sauvegardes ou aux pics d'activité data.

Désaccord avec l'opérateur

Apporter la preuve technique que la défaillance est externe à l'entreprise.

Post-Migration UC/SIP

Stabiliser une nouvelle infrastructure déjà déployée mais instable.

Pour toute organisation critique



 DSI & Responsables IT

 Responsables Réseaux & Télécoms

 Équipes UC / ToIP

 Exploitants multi-sites

La voix est critique ? Probexia est votre allié.

Pourquoi Probexia est différent ?



Active + Passive

Le seul à combiner observation réelle et simulation proactive.



Data + Voix

Une analyse transverse car la voix dépend du transport data.



Expertise incluse

Ce n'est pas un logiciel à gérer seul, mais un service de diagnostic clé en main.

La voix dégradée n'est plus une fatalité.

Mesurer, comprendre et corriger avec Probexia.



Audit ciblé



Démonstration

www.ilexia.com | contact@ilexia.com

Téléphone : 01 40 33 79 31