

MEVO by Ilexia

La messagerie vocale intelligente à l'échelle entreprise et
opérateur

De la voix brute à l'information exploitable.



Le paradoxe de la messagerie vocale

Le constat d'échec

Les utilisateurs la trouvent **contraignante**, les entreprises la jugent **peu exploitable** et les opérateurs la considèrent comme un service **basique**.

La réalité métier

Pourtant, la voix reste un **canal critique**. Les messages existent toujours, mais ils sont mal intégrés et inaccessibles en mobilité.

Limites des solutions classiques



Messages vocaux non lus : Consultation fastidieuse et chronophage.



Pas de contextualisation : L'information est isolée du reste du système.



Aucune intégration SI : Les données vocales ne circulent pas vers le CRM ou l'ITSM.



Faible expérience utilisateur : Non adaptée aux nouveaux usages asynchrones.



Difficulté à industrialiser : Limites techniques sur les larges volumétries.

La nouvelle attente du marché



Pour les Utilisateurs

Lire plutôt qu'écouter. Recevoir l'info là où ils travaillent (Mail, SMS, Teams). Accéder instantanément au contenu.



Pour les Entreprises

Valoriser la donnée vocale brute. Automatiser les processus de réponse. Intégrer nativement au Système d'Information.



La réponse : MEVO

Transformer la messagerie vocale en un service intelligent, intégré et exploitable pour tous vos collaborateurs.

Une plateforme industrielle

+ de 500k

Boîtes vocales gérées



Haute disponibilité : Architecture robuste pour environnements critiques.





Scalabilité : Conçue pour la volumétrie réelle des opérateurs.



Infrastructure : Plateforme souveraine et performante.

Intelligence Artificielle embarquée

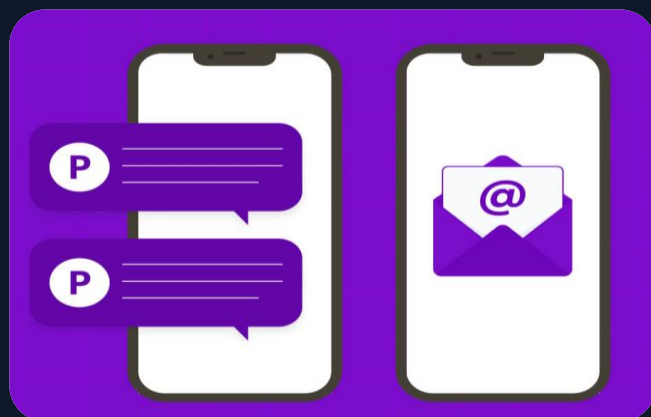
 **Speech-to-Text (STT)** : Transcription automatique instantanée.

 **Analyse sémantique** : Structuration du contenu pour exploitation.



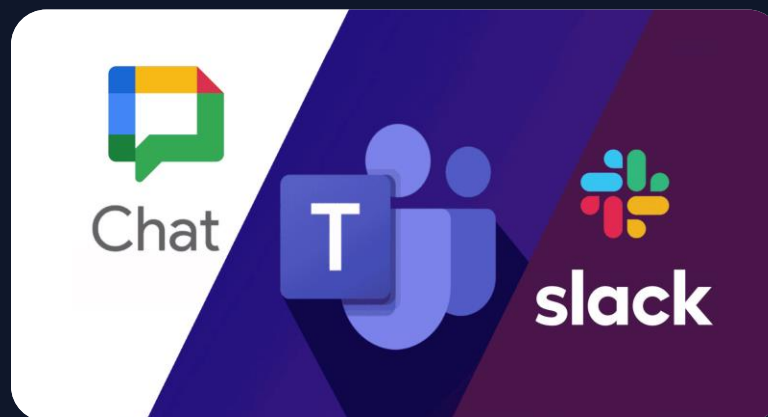
Le message vocal devient une donnée texte actionnable.

De la voix au texte, partout



Email & SMS

Notification immédiate du contenu transcrit.



Applications de messagerie métiers

Intégration fluide dans vos outils quotidiens.



Portails Clients

Accès centralisé et historique consultable.

API ouverte & intégration SI



Une brique native de votre SI

MEVO expose une **API complète** pour connecter la voix à votre écosystème :



Intégration au SI via une suite API complète



Workflows configurables



Portails abonnés opérateurs personnalisés

Cas d'usage : Grandes Entreprises



Mobilité & Collaboration


Centralisation multi-sites. Transcription automatique pour les équipes itinérantes. Intégration Teams/Slack pour ne plus quitter son espace de travail.


Service Client Augmenté

Exploitation des messages clients après fermeture. Qualification automatique des urgences grâce à l'analyse sémantique de l'IA.


Bénéfices pour l'Entreprise



 **Gain de productivité :** Plus besoin d'écouter les messages en entier.

 **Valorisation de la donnée :** La voix devient une archive exploitable.

 **Meilleure réactivité :** Information traitée en temps réel.

 **Expérience modernisée :** Image d'innovation auprès des collaborateurs.

Cas d'usage : Opérateurs



Différenciation Concurrentielle


Proposez une offre de messagerie vocale **premium et enrichie**. Valorisez vos services voix existants face aux acteurs OTT.


Fidélisation & Innovation


Intégration transparente aux portails abonnés.
Création de nouveaux revenus grâce aux options de transcription par IA.


Bénéfices pour l'Opérateur



 **Valeur ajoutée** : Service premium générateur d'ARPU.

 **Nouveaux usages** : Bridge entre voix traditionnelle et digital.

 **Réduction du churn** : Service critique ancré dans le SI client.

 **Positionnement** : Leader sur l'IA appliquée aux télécoms.

Pourquoi MEVO est différent ?



Échelle Industrielle

Capacité massive, robuste et éprouvée.



IA Native

STT/TTS intégrés sans briques externes complexes.



API-First

Conçue pour l'intégration totale dès le départ.



MEVO by Ilexia

La messagerie vocale n'est plus un message à
écouter,
c'est une information à exploiter.