

## Processus de déploiement

Durée : 1 journée

Participants : 4 - 8 personnes

Référence : **IPT019**

Objectif :

- Les enjeux liés aux processus de déploiements.
- Les éléments significatifs de chaque offre en termes de déploiement.
- Le déploiement vu du Client.
- Organisation du déploiement, planning et gestion des risques.
- Le support technique.

### Sommaire :

#### **Processus de déploiement**

*Enjeux liés aux processus de déploiements*

#### **Caractérisation des offres en termes de processus de déploiement :**

- ▶ Offres n'impliquant pas une gestion de projet spécifique
- ▶ Offres avec gestion de projet
  - Vie du contrat, de la signature à l'exploitation puis à sa clôture
  - Organisation des équipes de déploiement
  - Planning du déploiement et délais contractuels
  - Pré-requis de déploiement
  - Les processus de gestion des incidents

Ilexia adapte cette formation en session INTRA Entreprise.

#### **Participants :**

- ▶ Ingénieurs Technico-commerciaux