

UN LABEL D'INTEROPERABILITE SIGNE ILEXIA

Anticipant la croissance de la ToIP sur les marchés des entreprises et des opérateurs, Ilexia a décidé d'assister les sociétés dans leur processus de sélection et de mise en œuvre d'une solution de ToIP dans leurs réseaux. Avec pour objectif d'apporter aux responsables télécoms et informatiques les éléments-clés pour une mise en œuvre contrôlée des solutions de ToIP. Tout en vérifiant la compatibilité des matériels, Ilexia propose son propre indicateur de validation: le «Label d'interopérabilité». *«Dans de nombreux cas de figure de la relation client le PABX n'est plus utilisé que pour la téléphonie, la partie gestion des bandeaux, appels entrants/sortants se situe sur le PC du client avec un téléphone IP branché sur un IPBX et un téléphone SIP Une telle variété et complexité de matériels nécessitent une vérification»*, explique Said El-Ketrani, président d'Ilexia. Ce label est une garantie pour les opérateurs et les fournisseurs d'équipements de ToIP de l'interopérabilité de leurs offres. Les domaines couverts sont le business trunking (validation de l'interopérabilité des offres opérateurs avec les différents IP PBX du marché), le multiple Play, c'est-à-dire la validation de l'interopérabilité entre des équipements CPE (passerelle résidentielle ou professionnelle, etc.) et des terminaux IP avec les offres des serveurs d'appels opérateurs, les sessions border controllers (SBC)... Le label valide aussi le Centrex IP avec des terminaux IP du marché, ou l'IP PBX aux protocoles de téléphonie.

Article paru dans : www.relationclientmag.fr