



ATELIER / FORMATION

LA TELEPHONIE SUR IP pour les TPE / PME

Le 12 janvier 2006 - de 09h00 à 12h30

CCIP/Délégation de Paris, Salle Baltard, 2 rue de Viarmes, 75001 Paris

Présenté par **Saïd El Ketrani**, dirigeant d'ILEXIA « Spécialiste de la Téléphonie sur IP »

1. **Les technologies de « La Téléphonie sur IP (ToIP) »**
 - o Définitions
 - o Architecture des systèmes
2. **Les fonctionnalités utilisateurs apportées par la téléphonie sur IP :**
 - o Les fonctionnalités de la téléphonie traditionnelle
 - o La mobilité (e.g. bureau virtuel, utilisation du Wireless LAN, télétravail)
 - o Les services multimédia (couplage Internet et téléphonie, vidéoconférence, etc.)
3. **Les Offres TPE/PME du marché:**
 - o Les produits : évolution des PABXs traditionnels et nouveaux systèmes (IP PBX)
 - o Les offres de services opérateurs : transport voix sur IP (VoIP) et offre IP Centrex
4. **Description des étapes de migration**
 - o Audit des réseaux de l'entreprise (téléphonie et données)
 - o Ingénierie de mise en œuvre des solutions de ToIP dans le système d'information de l'entreprise
5. **L'enjeu pour les entreprises :**
 - o L'analyse financière (les coûts d'investissement, les coûts opérationnels, ROI)
 - o Les avantages de la convergence pour l'entreprise (productivité, compétitivité)
6. **Etudes de cas – topologies TPE, PME et PME multi-sites :**
 - o Comparatif des coûts (Investissement et maintenance) entre :
 - PABX traditionnels,
 - IP PBX
 - Centrex IP

Synthèse des résultats de l'étude de marché :

« Les perspectives de la téléphonie sur IP auprès des PME-PMI en France »

Présenté par **Nicolas Amestoy**, dirigeant du cabinet d'étude marketing : **SCHOLE Marketing**

- Le marché des télécommunications d'entreprise
- Le panorama des offres VoIP
 - Centrex
 - IPBX
 - Autres : Skype, Google, Microsoft...
- Besoins et attentes des PME-PMI au regard de la ToIP
 - Connaissance de la ToIP
 - Attentes
- Perspectives d'évolution à terme

Inscription sur le site : http://www.cyber.ccip.fr/ann_at120106.asp

Frais de participation 30 €

Informations : CCIP - Délégation de Paris

Yvan BORCZUCH tél: 01.53.40.49.15 email: yborczuch@ccip.fr

Laurent DELIN tél: 01.53.40.47.23 email: cyber@ccip.fr